

10 momenten waarop je ouders op een laagdrempelige manier meer betrekt

1 Intakegesprek.

Een eerste indruk maak je geen twee keer. Dit gesprek is meestal het eerste moment waarop ouders en kinderbegeleiders elkaar ontmoeten. Jullie leren elkaar en elkaars gewoonten kennen. De ideale gelegenheid om verwachtingen op elkaar af te stemmen dus. Het is belangrijk dat zowel kinderbegeleider als ouder aan het woord komen.

2 Wennen.

Tijdens de wemmomenten leren ouders de begeleiders en werking kennen. Als opvangvoorziening kan je veel leren van de ouders: hoe het kindje eet, wat de slaaprituelen zijn, wat het kindje troost,... Door die wederkerigheid voelen ouders zich gerespecteerd. Er is ruimte voor hun wensen, vragen en opvoedingsgewoonten. Je plant de wemmomenten bij voorkeur samen (wanneer, hoe vaak, op welke manier, ...).

3 Dagelijkse oudergesprekken.

Ouderbetrokkenheid begint bij het eerste onthaal. Het bouwt zich elke dag verder op tijdens het dagelijks contact met de ouder. Deze gesprekken vormen de basis van waaruit ouderbetrokkenheid kan vertrekken.

4 De familiemuur.

Als opvang wil je ouders een goed beeld te geven van wat hun kind er beleeft. Dit kan door foto's te trekken van kinderen tijdens hun spel en dagdagelijkse activiteiten. Het is bovendien ideaal om gesprekken aan te knopen over de kinderen.

5 Stimuleer ouders om in de leefruimte te komen.

Zorg voor een circuit dat de ouders motiveert om in verschillende ruimtes te komen. Hang de kapstokjes met jassen en schoenen achteraan in de opvang, plaats persoonlijke spullen zoals knuffel en tutje bij de slaappleaats, laat het kind zelf aan de familiemuur de foto omdraaien bij het aankomen en weggaan.

6 Dagdagelijkse activiteiten.

Veel ouders zouden graag eens een vlieg zijn om te zien wat hun kind allemaal uitspookt. Je kan ouders uitnodigen om deel te nemen aan activiteiten. Neem ouders bijvoorbeeld mee op een uitstap naar de boerderij, organiseer een snoezelnamiddag, hou een ouder-kind yoga-voormiddag of organiseer een maandelijks voorleesochtend.

7 Jaarlijkse activiteiten.

Sociale activiteiten buiten de opvanguren geven de kans aan ouders en begeleiders om elkaar beter te leren kennen. Wat dacht jij van een nieuwjaarsdrink, een vakantie BBQ, een verjaardagsfeest van de opvang of een buurtfeest.

8 Ouders betrekken bij het inrichten en verfraaien van de tuin en infrastructuur.

Niet elke ouder is overdag zomaar vrij. Organiseer daarom klusjesnamiddagen in het weekend of 's avonds. Vele handen maken licht werk en je werkt binnen in een ongedwongen sfeer aan de relatie met de ouders.

9 Informele contacten tussen ouders stimuleren.

Ouders bouwen vanuit de kinderopvang aan een sterk netwerk van gelijkgezinden. Ouders leren elkaar kennen die mogelijks met dezelfde opvoedingsvragen zitten. Stimuleer hen om ervaringen uit te wisselen. Dit kan je doen door een gezellige koffiehoeke in te richten of een oudercafé te organiseren.

10 Tevredenheidsgesprek.

Werken aan vertrouwen en eruit leren, is de essentie van een tevredenheidsgesprek. Zie het niet als een evaluatie van de opvang door de ouder, maar als een dialoog. Waardevolle feedback kan gebruikt worden om de kwaliteit in de opvang te verbeteren. Ouders weten misschien niet wat ze moeten verwachten en zijn bang om kritiek te uiten. Je kan hen uitnodigen voor een mondeling gesprek om de drempel te verlagen. Voer het gesprek op een rustige plek en serveer een kopje koffie of thee. Je kan de meting structureel inplannen, maar wees ook waakzaam voor de vraag van de ouders. Sommige ouders hebben meer nood aan een tussentijds gesprek dan anderen.

